



Framed

& CO.

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Framed & Co.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Framed & Co: Framed & Co, gevestigd aan de Bitterstraat 70C, 8011 XM te Zwolle, opererend als contentmarketingbureau.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Framed & Co een overeenkomst aangaat of daartoe voornemens is.

Diensten: Alle door Framed & Co ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, in welke vorm dan ook.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Framed & Co, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes van Framed & Co zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig na dagtekening.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever een offerte schriftelijk of per e-mail aanvaardt, dan wel wanneer Framed & Co met instemming van Opdrachtgever aanvangt met de werkzaamheden.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Framed & Co voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van goed vakmanschap.

4.2 Eventueel opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Tarieven en betaling

5.1 Werkzaamheden worden verricht tegen het vooraf overeengekomen (uur)tarief.

5.2 Werk op basis van nacalculatie wordt schriftelijk bevestigd.

5.3 Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.4 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Framed & Co opgegeven bankrekening.

5.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Framed & Co is gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

5.6 Bij niet-tijdige betaling kan Framed & Co haar verplichtingen opschorten en voorafbetaling of zekerheidsstelling verlangen.

6. Geheimhouding

6.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

6.2 De geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

7. Herroepingsrecht (consumenten)

7.1 Indien Opdrachtgever een consument is, geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na totstandkoming van een overeenkomst op afstand.

7.2 Indien de uitvoering van de dienst op verzoek van de consument start binnen de bedenktijd, vervalt het herroepingsrecht bij volledige levering.

7.3 Gebruik van het herroepingsrecht dient schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Framed & Co is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade voortvloeiend uit opzet of grove nalatigheid.

8.2 Framed & Co is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

9. Overmacht

9.1 Framed & Co is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in telecommunicatie, ziekte, arbeidsongeschiktheid, overheidsmaatregelen en overige omstandigheden buiten de invloedssfeer van Framed & Co.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Framed & Co geleverde werken blijven eigendom van Framed & Co, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.

10.3 Ander gebruik, zoals hergebruik of distributie, is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Framed & Co.

10.4 Bij ongeautoriseerd gebruik is Framed & Co gerechtigd aanvullende vergoeding te vorderen conform haar gebruikelijke tarieven, vermeerderd met opslag voor handhavings- en administratiekosten.

11. Beëindiging van de overeenkomst

11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden.

11.2 Bij opzegging binnen 14 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden is Framed & Co gerechtigd 20% van het factuurbedrag in rekening te brengen ter compensatie van gereserveerde tijd en gederfde inkomsten.

11.3 Bij beëindiging na aanvang van de werkzaamheden heeft Framed & Co recht op vergoeding van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Eventuele aanbatalingen worden hiermee verrekend. Restitutie vindt alleen plaats indien schriftelijk overeengekomen.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Framed & Co en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Framed & Co statutair is gevestigd.

13. Portretrecht

13.1 Indien door Framed & Co beeldmateriaal wordt vervaardigd waarop natuurlijke personen herkenbaar zijn, spant Framed & Co zich in om de vereiste toestemming voor gebruik te verkrijgen.

13.2 Indien de Opdrachtgever beeldmateriaal aanlevert of opdracht geeft tot vervaardiging van portretten, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de geportretteerde(n).

13.3 Framed & Co is niet aansprakelijk voor aanspraken van derden indien toestemming ontbreekt door nalaten van de Opdrachtgever.

13.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Framed & Co het recht om beeldmateriaal te gebruiken voor promotionele doeleinden. Opdrachtgever of geportretteerde(n) kunnen vooraf bezwaar maken.